

Centix Services

Adequate Services voor een optimale lifecycle



Forward thinking,..
Solid solutions

Het aankopen of huren van software alleen biedt in de meeste gevallen nog geen volledige oplossing voor uw vraagstuk. Het profijt dat u op termijn beoogt, hangt namelijk in zeer belangrijke mate af van de manier waarop de software is ingericht en hoe deze wordt geïntegreerd in uw bestaande proces.

Om ervoor te zorgen dat uw organisatie het maximale rendement uit de software haalt, hebben wij een solide implementatietraject ontwikkeld. Het waarborgen van operationele efficiency en een degelijke implementatie staat daarbij voorop.

Inventarisatie en consultancy

In deze fase wordt uitgebreid gesproken over de zaken die u wenst te optimaliseren en de kaders waarbinnen dit moet gebeuren. Regelmatig komt het voor dat de optimalisatie verder gaat dan u in eerste instantie voor ogen had. In deze fase plukt u dan ook de vruchten van onze ruime ervaring binnen de diverse branches.

Project voorstel

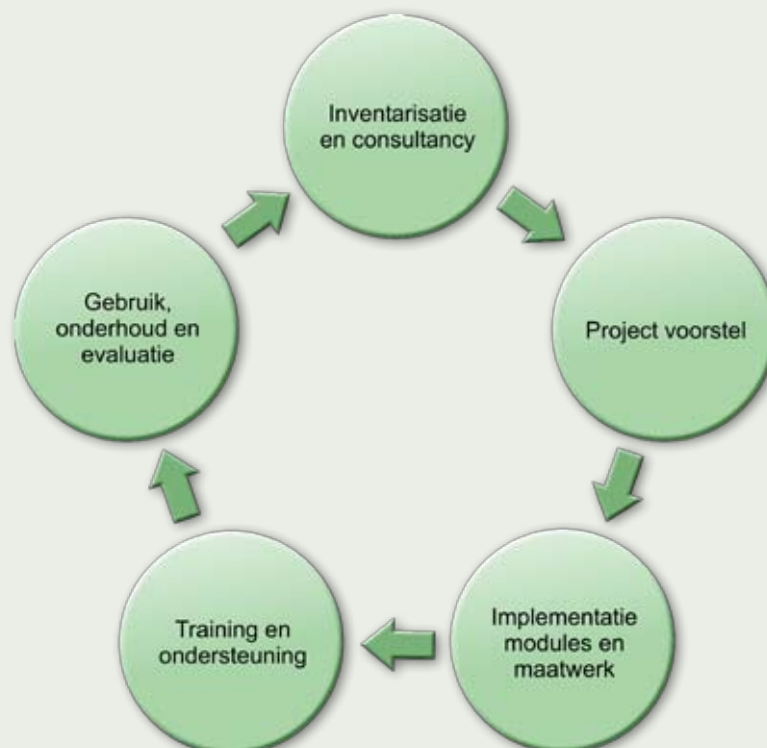
Op basis van de inventarisatie en ons advies, ontvangt u van Centix een projectvoorstel dat naadloos aansluit op uw wensen en bestaande systemen en processen.

Hierin beschrijven wij de op uw situatie en vraagstuk toegespitste oplossing en welke configuratie van het Centix4 Office basispakket en aanvullende modules hiervoor benodigd is. Tevens wordt het eventuele maatwerk voor koppeling(en) tussen Centix4 en andere systemen die u reeds gebruikt in het projectvoorstel beschreven.

Implementatie en projectmanagement

Op basis van het projectvoorstel stelt Centix het implementatieplan op. Dit plan omschrijft in detail alle te implementeren modules, hoe deze ingericht worden en de mogelijke koppelingen met andere (bestaande) systemen. UAT's, UT's en Integration Tests vormen belangrijke mijlpalen in dit proces.

Indien gewenst kan Centix of een van onze partners het projectmanagement volledig op zich nemen.



Forward thinking,..
Solid solutions

Kijk voor meer informatie op
www.centix.com

Maatwerk

Ondanks dat Centix4 een zeer uitgebreid standaardpakket is, kan het voorkomen dat voor het invullen van uw specifieke wensen maatwerk nodig is. Meestal gaat het dan om koppelingen met systemen van derden, waar standaard interfaces niet toereikend zijn.

Training en ondersteuning

Het uiteindelijke succes van uw investering schuilt in het uiteindelijke gebruik. Een belangrijk en niet te onderschatten onderdeel van de implementatie is daarom de training van zowel de standaard gebruikers als de 'super users' en/of beheerders. Centix verzorgt deze trainingen op basis van de functionaliteit zoals deze wordt uitgeleverd en op de cases die binnen uw organisatie voorkomen.

Zowel tijdens de fase van ingebruikname als daarna, kunt u rekenen op adequate ondersteuning door Centix.

Gebruik, onderhoud en evaluatie

Wij raden u ten eerste aan om een onderhouds- en supportovereenkomst voor uw Centix software af te sluiten. Een onderhoudsovereenkomst biedt namelijk vele voordelen voor de gebruiker.

Centix brengt minimaal één keer per jaar een update uit. In een update zijn technologische veranderingen verwerkt en verbeteringen in gebruikersgemak en functionaliteit aangebracht. Een update kunt u eenvoudig downloaden van het beveiligde deel van de Centix website. Zodoende bent u altijd in het bezit van de meest recente versie.

Gebruikers van Centix4 hebben bovendien invloed op de verdere ontwikkeling van de software. Door goed naar de gebruikers te luisteren weten de ontwikkelaars van Centix wat er leeft. Ook kunt u zelf verzoeken indienen voor wijzigingen. Indien uw verzoek bijdraagt tot een hogere kwaliteit van Centix, dan zal uw verzoek worden ingewilligd en worden opgenomen in toekomstige updates. Op deze manier brengen wij gezamenlijk de kwaliteit van de software naar een nog hoger niveau.

Wilt u ervaren hoe u met Centix4 meer grip krijgt op uw onderhoud- en beheerproces, kijk op www.centix.com

Centix B.V.
Postbus 173, 3417 ZK Montfoort
Tel. +31 (0) 348 471040
Fax +31 (0) 348 475036
Sales@centix.com
www.centix.com
KvK/TRN 30154737



*Forward thinking...
Solid solutions*

Kijk voor meer informatie op
www.centix.com